

Uppföljningsplan Hälsoval Västerbotten 2021

Uppföljning av Hälsoval Västerbotten

Region Västerbotten har ett ansvar att kontrollera och följa upp att Hälsocentralen utför uppdraget på ett tillfredsställande sätt. Uppföljning kan avse dels strategisk nivå dels operativ nivå. Den strategiska nivån syftar till att ge Region Västerbotten kunskap om befolkningens hälsoläge för att styra mot hälso- och sjukvårdens övergripande mål. Den operativa uppföljningen syftar till att säkerställa att ställda krav i Hälsoval Västerbotten uppfylls och sker löpande enligt den uppföljningsplan som fastställs årligen.

Grundläggande verksamhetsstatistik insamlas med stöd av den information som samtliga vårdenheter registrerar i vårdadministrativa systemet. Region Västerbotten äger, utan särskilt medgivande, tillgång till alla sådana uppgifter med undantag för sekretessbelagd information. Hälsocentralen ska därutöver medverka med faktaunderlag och lämna de uppgifter som Regionen behöver för att följa upp:

- att verksamheten bedrivs i enlighet med de mål och riktlinjer som regionen fastställt
- för att upptäcka avvikelser
- för att utveckla verksamheten
- för att möjliggöra allmänhetens rätt till insyn enligt 10 kap 9 § kommunallagen.

Regionstyrelsen är verksamhetsansvarig myndighet och beställare av Hälsoval Västerbotten. Inom ramen för denna uppgift ingår att svara för uppföljning av den verksamhet som omfattas av uppdraget i hälsovalet. Syftet med uppföljningen är att säkerställa att regionens mål uppfylls och att kraven i uppdraget tillgodoses på ett likvärdigt sätt. Uppföljningsplanen avser både egenregins utförare och de privata utförarna av Hälsoval.

Regionmål	Mäts genom indikator	Värde 2018	Värde 2019	Målnivå 2021	Tidpunkt för uppföljning
Vi har en nära, tillgänglig och personcentrerad vård i hela länet	Andel nybesök med medicinsk bedömning inom 3 dagar av antal nybesök i primärvården	Saknas	Saknas	> 94%	Delår 1, Delår 2, Årsrapport
	Andel barn och unga som söker för psykisk ohälsa som får besök inom 3 dagar	Saknas	Saknas	> 94%	Delår 1, Delår 2, Årsrapport
	Andel besök i primärvård av antal besök i vården	56 %	57 %	60 %	Årsrapport
	Andel listade patienter med ≥ 3 planerade läkarbesök som träffat samma läkare vid > 50 % av besöken.	71 %	75 %	80 %	Delår 2, Årsrapport
	Andel återkopplade kontakter samma dag (rådgivning eller tidsbokning) av antal inkommande samtal/kontakter	85 %	84 %	95%	Delår 1, Delår 2, Årsrapport
	Tillgänglighet till 1177 vårdguiden Antal inkomna ärenden, avslutade ärenden och ärendetyper				Delår 1, Delår 2, Årsrapport
	Antal SIP som genomförs	Saknas	Saknas	Öka jämfört med föregående år	Årsrapport
	Uppföljning av Hälsocentralens tillgänglighet, kompetens och kapacitet för att tillgodose första linjens vård vid psykisk ohälsa. Alla åldrar. Rapporteras enligt särskild anvisning.				Årsrapport

Vi levererar jämlik och jämställd hälso- och sjukvård av hög kvalitet	Mäts genom indikator	Värde 2018	Värde 2019	Målnivå 2021	Tidpunkt för uppföljning
	Uppföljning av Hälsocentralens samlade aktiviteter inom patientsäkerhet samt resultat av mätningar.	Ej aktuellt	Ej aktuellt	Ej aktuellt	Årsrapport
	Patientnöjdhet, uppföljning av resultat i nationell patientenkät primärvård Andel patienter som anser att sitt aktuella behov av vård/behandling har blivit tillgodosett.	Saknas, nationell patientenkät primärvård genomförs vartannat år.	75,3 %	80 %	Årsrapport
	Andel patienter med hälsosam levnadsvana, tobak, av totalt antal patienter med identifierad levnadsvana	77 %	77 %	90 %	Årsrapport
	Andel patienter med hälsosam levnadsvana, fysisk aktivitet, av totalt antal patienter med identifierad levnadsvana	58 %	58 %	70 %	Årsrapport
	Andel kvinnor i befolkningen som har ett gynekologiskt cellprov registrerat inom ett tidsintervall som motsvarar screeningprogrammets, i procent. Avser cellprovtagning med analys för HPV och/eller cytologi.	74,6 %	78,5 %	85 %	Årsrapport
	Andel utförda Hälsoundersökningar (VHU) av antal 40-, 50-, 60-åringar.	60 %	54 %	70 %	Årsrapport

Vi levererar jämlik och jämställd hälso- och sjukvård av hög kvalitet	Andel barn som får hembesök av BVC inom 10 dagar efter hemkomsten från BB/neonatalavdelning av antal födda barn	74%	76 %	90 %	Årsrapport
	Andel föräldrar som erbjuds föräldrastöd av antal nyblivna föräldrar	63 %	58 %	90 %	Årsrapport
	Andel barn som deltar i hälsoenkät (ASQ-se) av antal 3-åringar	76 %	77 %	85 %	Årsrapport
	Andel 4-åringar som synundersökts av BVC	91%	78 %	95 %	Årsrapport
	Andel 4-åringar som hörselundersökts av BVC	92 %	78	95 %	Årsrapport
	Andel patienter <80 år med typ 2-diabetes med blodsockervärde HbA1c > 70 mmol/mol av antal patienter i primärvård som registrerats i NDR	7 %	7 %	Minska	Årsrapport
	Uppföljning av förskrivningsmönster och aktiviteter för att nå STRAMA:s nationella mål för förskrivning av antibiotika om max 250 recept på antibiotika per tusen invånare (TIN) och år				Årsrapport
	Första linjens vård vid psykisk ohälsa tillgodoses				Årsrapport
	Uppföljning av antal avvikelser samt typ av avvikelser från primärvården som rör vårdkedjan gentemot BUP respektive vuxenpsykiatri				

Utöver de indikatorer som följs upp i Uppföljningsplanen kommer fördjupande uppföljningar göras inom följande områden:

- Följsamhet till riktlinjerna för BVC
- Funktionen psykiatrisköterska/Kontaktsköterska Psykisk funktionsnedsättning
- Hälsöfrämjande insatser på hälsocentralerna